

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

I. algemeen

Onze algemene voorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door de koper en zijn uitsluitend toepasselijk op alle overeenkomsten tussen de koper en de verkoper. In wat volgt wordt de verkoper (bvba Stelieform) meestal aangeduid met de benaming 'Stelieform'. De voorwaarden zijn van kracht eenmaal de koper er kennis van genomen heeft en zelfs indien zij in strijd zouden zijn met de algemene voorwaarden van de koper. Veranderingen aan deze algemene voorwaarden worden door Stelieform schriftelijk bekendgemaakt. Alle geschillen die zich voordoen i.v.m. overeenkomsten onderworpen aan deze algemene voorwaarden worden beslecht volgens de Belgische wetgeving. Enkel de rechtbank van Oostende is bevoegd bij eventuele geschillen.

II. totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door de bestelling van de producten door de koper. Een schriftelijke orderbevestiging wordt door Stelieform slechts aangemaakt op uitdrukkelijk verzoek van de koper. Bij bestellingen die telefonisch doorgegeven werden kunnen wij in geen geval verantwoordelijk zijn voor eventuele geschillen in maatvoering of uitvoering.

III. prijzen

Bij ons maatwerk worden prijzen berekend naar de werkelijke afmeting van de bestelde producten. Deze zijn terug te vinden in onze brochure en kunnen op aanvraag ook door de klant berekend worden met ons calculatieprogramma. Indien de klant zelf de offertes berekend en er zijn bij de factuur prijsverschillen, dan kunnen wij hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. De prijzen gelden voor bestaande modellen en kleuren, in serie te produceren. B.T.W. en eventuele verpakings- en transportkosten zijn niet in de prijs inbegrepen. Verhoogt een wezenlijke kostenfactor tussen het afsluiten van de overeenkomst en het einde van de productie, dan behouden wij ons het recht deze prijzen proportioneel te verhogen.

IV. leveringstermijnen

De vooropgestelde leveringstermijnen zijn slechts indicatief. Vaste overeengekomen leveringstermijnen dienen door Stelieform schriftelijk bevestigd te worden. Overschrijden van de overeengekomen leveringstermijn wegens onvoorziene omstandigheden geven de koper geen recht op schadeloosstellingen.

V. betaling

Al onze facturen zijn betaalbaar te Eernegem binnen de 30 dagen na factuurdatum. Alle facturen die op de vervaldatum niet vereffend zijn, worden van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, verhoogd met 12% jaarlijkse intrest, berekend op het lokale factuurbedrag en vanaf de vervaldatum, benevens de eventuele rechtskosten. Aangezien wij enkel maatwerk op bestelling uitvoeren, is annulatie of het niet ophalen van geproduceerde producten, ook al zijn die slechts gedeeltelijk geproduceerd, niet mogelijk. De kosten van de geleden schade wordt volledig op de koper verhaald.

Komt de koper zijn financiële verplichtingen niet na of neemt Stelieform kennis van feiten, die een twijfel aan de kredietwaardigheid van de koper kunnen laten ontstaan, dan hebben wij het recht voorafgaandelijke betaling te eisen en zijn alle vorderingen ter attentie van de koper onmiddellijk opeisbaar.

VI. klachten – schade – gebreken - garantie

De koper dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst of ophaling te controleren op gebreken, kwaliteit en toegezegde eigenschappen. Schade door transport dient ons binnen de 5 werkdagen gerapporteerd te worden. Bij afgewerkte producten in massief hout en fineerhout dient men ermee rekening te houden dat dit een natuurproduct is: lichte kleur- en structuurverschillen zijn het bewijs voor de echtheid van het materiaal. Inwerking van licht leidt tot kleurverandering, daarom kunnen aan stalen en toonzaalmodellen geen rechten ontleend worden op het gebied van lak, kleur, houtstructuur en constructie. Eventuele gebreken dienen binnen de acht dagen schriftelijk meegedeeld te worden. Na levering of afhaling van de producten hebben wij geen enkele controle en aanspraak meer op het vakkundig gebruik van de producten. Wij kunnen onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk worden geacht voor schade na het gebruik van onze goederen.