

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten met de bv Stelieform. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de klant of leverancier van de bv Stelieform. Er kan slechts van deze algemene voorwaarden worden afgeweken mits uitdrukkelijke én schriftelijke goedkeuring door de bv Stelieform.

1.2. De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere bepalingen. De ongedelde of niet-uitvoerbare bepalingen zullen vervangen worden door geldige en uitvoerbare bepalingen die het nauwst aanleunen bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Offertes van de bv Stelieform zijn bindend gedurende een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum vermeld op de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. Wanneer de klant zijn akkoord met een offerte meedeelt na voormelde termijn van 30 dagen, komt de overeenkomst maar tot stand na uitdrukkelijk akkoord van de bv Stelieform.

2.3. Indien de bv Stelieform een orderbevestiging verstuurd, dan wordt een periode van 3 werkdagen beschouwd als stilzittend akkoord met de in de orderbevestiging verstuurd definitieve aantallen en afmetingen, afwerking en prijzen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant van de bv Stelieform om dit op juistheid te controleren.

3. Annulering door de klant

De klant erkent dat de bv Stelieform enkel maatwerk op bestelling uitvoert.

Indien de klant zijn opdracht annuleert of eenzijdig verbreekt, is hij er overeenkomstig artikel 1794 oud BW steeds toe gehouden de bv Stelieform te vergoeden voor al haar uitgaven, arbeid en gederfde winst.

De gederfde winst wordt forfaitair vastgesteld op 30% van de totale aannemingsprijs, onverminderd het recht van de bv Stelieform om een hogere vergoeding te vorderen indien zij een hogere schade heeft geleden.

4. Uitvoeringstermijnen

4.1. De uitvoeringstermijnen worden uitgedrukt in werkdagen. Als werkdagen worden niet gerekend: de dagen waarop bijzondere omstandigheden rechtstreeks of onrechtstreeks tot gevolg hebben dat zij het werk gedurende tenminste vier uur onmogelijk maken; de zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen; de jaarlijkse vakantiedagen en de compensatierustdagen.

4.2. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van de bv Stelieform of die haar er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stop te zetten, wordt beschouwd als een geval van overmacht (bijvoorbeeld ongeval, onlust, oproer, oorlog, staking, lock-out of lock-down, pandemie, stroompanne, onvoorzienbaar defect van apparatuur dat niet onmiddellijk kan hersteld worden, bevoorradingsproblematieken, ziekte personeel, etc.). De tijdelijke onderbreking van de werken wegens overmacht brengt van rechtswege en zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is aan de klant een verlenging van de oorspronkelijke uitvoeringstermijn met zich mee, en dit met een periode gelijk aan de duur van de onderbreking.

4.3. Wanneer de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werken bijkomende werken vraagt, wordt de oorspronkelijke uitvoeringstermijn verlengd met de tijd die nodig is voor de uitvoering van deze meerwerken.

4.4. Wanneer de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werken nog aanpassingen wil doorvoeren, kan de bv Stelieform de eventueel verloren grondstoffen, loonkosten e.a. in rekening brengen. De afgesproken uitvoeringstermijn neemt een aanvang vanaf onderling akkoord van de wijzigingen.

4.5. Indien de bv Stelieform in gebreke blijft de werken uit te voeren binnen de overeengekomen termijnen, kan de klant aan de bv Stelieform een

bijkomende en redelijke levertermijn opleggen waarin de werken moeten worden voltooid. De redelijkheid wordt beoordeeld in het licht van de omringende omstandigheden (zoals meerwerken, logistieke problemen, pandemie, ziekte, ongeschiktheid, etc.). Deze redelijke termijn bedraagt in elk geval steeds minstens 30 werkdagen na vaststelling van de tekortkoming.

5. Prijzen

5.1. Bij maatwerk worden prijzen berekend volgens de werkelijke afmeting van de bestelde producten. De prijzen voor frontmateriaal worden berekend met een calculatieprogramma van Stelieform. De prijzen voor andere producten zijn terug te vinden in brochures.

5.2. De prijzen gelden voor bestaande modellen en kleuren, in serie te produceren. Meerwerken of afwijkingen van reeds bestaande modellen of series worden in regie uitgevoerd aan het overeengekomen uurtarief en de marktprijs van het te gebruiken materiaal.

5.3. T.a.v. professionele klanten wordt de prijs exclusief btw meegedeeld.

5.4. Eventuele verpakings- en transportkosten zijn niet in de prijs begrepen en blijven dus ten laste van de klant tenzij andersluidende afspraak.

5.5. De bv Stelieform is niet verantwoordelijk voor of gebonden door eventuele foutieve berekeningen vanwege de klant bij de prijsberekening met voormeld calculatieprogramma dat gebeurlijk door de bv Stelieform ter beschikking wordt gesteld om de prijs te berekenen van de toevertrouwde opdracht. Er kan door de klant steeds prijs worden aangevraagd bij Stelieform.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1. Alle facturen zijn betaalbaar te Gistel binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

6.2. Protesten tegen de factuur moeten binnen een termijn van uiterlijk veertien dagen na de verzending van de factuur per aangetekende brief worden overgemaakt aan de bv Stelieform, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht aanvaard te zijn en de klant alle recht op betwisting verliest.

7. Aanvaarding van het werk

7.1. De klant dient de geleverde producten onmiddellijk na levering te controleren op gebreken, kwaliteit en toegezegde eigenschappen.

7.2. Bij afgewerkte producten in massief hout en fineerhout dient men er mee rekening te houden dat dit een natuurproduct is: lichte kleur- en structuurverschillen zijn het bewijs voor de echtheid van het materiaal. Inwerking van licht leidt tot kleurverandering, daarom kunnen aan stalen en toonaalmodellen geen rechten ontleend worden op het gebied van lak, kleur, houtstructuur en constructie.

7.3. De klant moet de zichtbare gebreken schriftelijk melden aan de bv Stelieform binnen de acht dagen na de levering/ontvangst van het werk, bij gebreke waarvan het werk is aanvaard met inbegrip van alle zichtbare gebreken die na een oppervlakkige controle kunnen worden vastgesteld vanop een afstand van minstens anderhalve meter.

7.4. De feitelijke ingebruikname, de verkoop en verhuur van het werk, of de voorbehoudloze betaling van de factuur worden eveneens beschouwd als de aanvaarding van het werk en de zichtbare gebreken.

7.5. De andere gebreken worden geacht te zijn aanvaard indien de klant nalaat om de bv Stelieform binnen de acht dagen na vaststelling van het gebrek om controle/herstel te verzoeken per geschrift.

8. Eigendomsvoorbehoud en risico

8.1. Zolang de klant de totale aannemingsprijs (inclusief de eventuele interesten, schadevergoeding en kosten) niet heeft betaald, blijven de geleverde/geplaatste goederen eigendom van de bv Stelieform.

8.2. Het risico gaat over op de klant vanaf de feitelijke levering, dewelke ex works plaatsvindt.

8.3. Indien de klant in strijd met het eigendomsvoorbehoud de goederen vervreemdt, draagt hij zijn vordering tot betaling van de prijs over aan de bv Stelieform. De klant zal deze overdracht van schuldvordering ter kennis brengen aan de derde. Deze bepaling wijzigt de risico-overgang niet.

9. Intellectuele rechten

Kostenberekeningen, tekeningen, plannen, werkmethode en documentatie aller aard aan de klant bezorgd, blijven eigendom van de bv Stelieform en zijn strikt vertrouwelijk. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen zij noch verkocht, verhuurd, gerealiseerd, gekopieerd, in bruikleen/huur/licentie gegeven worden of aan derden ter inzage gegeven worden.

10. Contractuele wanprestatie

10.1. In hoofde van de klant

10.1.1. Ingeval van onvolledige en/of laattijdige betaling van de factuur zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling (i) nalatighedsinteresten verschuldigd aan de rentevoet zoals bepaald in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties evenals (ii) een schadevergoeding van 10% op het openstaande factuurbedrag op iedere factuur met telkens een minimum van € 100,00 en een maximum van € 2.500,00 onverminderd het recht van de bv Stelieform op een hogere schadevergoeding indien zij een hogere schade heeft geleden.

10.1.2. De bv Stelieform heeft in geval van een onvolledige en/of laattijdige betaling het recht de uitvoering van al haar werken te schorsen tot de vereffening van het openstaande saldo.

10.1.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden ten nadele van de klant ingevolge een andere contractuele wanprestatie dan het gebrek aan (volledige en/of tijdige) betaling, dan is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de aannemingsom verschuldigd met een minimum van € 100,00 en een maximum van € 2.500,00 onverminderd het recht van de bv Stelieform om haar werkelijke schade te bewijzen.

10.2. In hoofde van de bv Stelieform

10.2.1. Indien de bv Stelieform na de bijkomende termijn zoals vermeld in artikel 4.4. alsnog in gebreke blijft het werk uit te voeren, heeft de klant het recht om (i) ofwel de verdere uitvoering van de overeenkomst te vragen vanaf het verstrijken van de bijkomende uitvoeringstermijn (ii) ofwel de overeenkomst te ontbinden.

10.2.2. Indien de bv Stelieform na uitvoering van het werk gehouden is tot herstel of vervanging ingevolge gebreken in het werk, heeft de klant recht op een schadevergoeding. Deze schadevergoeding zal echter nooit meer bedragen dan € 2.500,00.

11. Exoneratie en vrijwaring

11.1. De klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en meegedeelde metingen. De bv Stelieform is dan ook niet verantwoordelijk voor eventuele verschillen in meting, maatvoering of uitvoering ten gevolge van een foutieve mededeling door de klant of zijn aangestelde.

11.2. Eventueel transport gebeurt op risico van de klant.

11.3. De bv Stelieform is niet aansprakelijk voor de (in)directe of gevolgschade ten gevolge van een gebrekkige of laattijdige levering, tenzij bij opzet, bedrog of een zware fout in haar hoofde.

11.4. Indien de opdracht van bv Stelieform beperkt blijft tot het aanbrengen van bedekkingsmiddelen aan door de klant aangeleverde goederen, is bv Stelieform nooit aansprakelijk voor later optredende barstvorming in het product.

11.5. Aanpassingen of herstellingen die het gevolg zijn van foutieve opmetingen of beschadigingen aangebracht door de klant, zijn nooit ten laste van bv Stelieform.

12. Toepasselijkheid recht en bevoegde rechtbank

12.1. Alle verbintenissen worden beheerd door het Belgisch recht.

12.2. De rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn voor de plaats waar de vennootschapszetel van bv Stelieform is gevestigd, zijn uitsluitend bevoegdheid om kennis te nemen van geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op de overeenkomst tussen de bv Stelieform en haar klanten.