

DHL LEVERING

Wat moet je doen als je zending beschadigd is?

Zichtbare schade:

Indien uw zending zichtbaar beschadigd afgeleverd wordt, dien je dit bij ontvangst van de zending schriftelijk te melden op de handterminal van de chauffeur – met toevoeging van de tekst “beschadigde zending”.

Hiermee tekent je dus voor ontvangst van een beschadigde zending en wordt deze melding automatisch aan ons meegedeeld

Onzichtbare schade:

Indien de schade aan de zending niet zichtbaar was bij levering en je de schade pas later ontdekt, vragen wij u dit binnen 5 werkdagen te melden op het emailadres info@stelieform.be, rekening houdend met volgende elementen:

Titel mail:

KLACHT DHL LEVERING – “Naam”

Inhoud mail:

- Zending nummer en/of casenummer
- Foto's van de beschadigde goederen, samen met de beschadigde verpakking

Bij vragen, aarzel niet om ons te contacteren 059 29 01 00.